BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
Session 2013

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 4

Sujet n°ME1.4
Eléments de correction

---

1) **Caractériser l'organisation Goliath (type, champ d'action, statut juridique, taille, ressources, nationalité) et préciser sa finalité. (4 points)**

Point de programme abordé :

1.2 Les organisations : des réalités diverses.
2. Les finalités et les enjeux des organisations.

Type	Entreprise privée industrielle à but lucratif
Champ d'action	Activité : Fabrication de chaussures Zone géographique : France et étranger
Statut juridique	Société par actions simplifiée (SAS)
Taille	PME 174 salariés en 2012
Ressources	Humaines : 174 salariés Financières : capital de 175 000 € Matérielle : usine de production à Romans
Nationalité	Française
Finalité	Réaliser des bénéfices et assurer sa pérennité

2) **Qualifier les stratégies adoptées par l'organisation. Justifier votre réponse. (3 points)**

Point de programme abordé :

8.1 : L'avantage concurrentiel et le choix stratégique dans l'entreprise.

Stratégie de spécialisation : Fabrication de chaussures de confort pour femme.
Stratégie de différenciation : Chaussure confort made in France + qualité et technicité des produits.

3) Présenter les éléments du diagnostic externe de l'organisation Goliath. (4 points)

Point de programme abordé : 7.2 Le diagnostic externe

Diagnostic externe	
Opportunités • Hausse de la demande internationale • Consommatrices sensibles au confort. • Image du made in France	**Menaces** • Concurrence très vive • Coût moindre de la main-d'œuvrere asiatique • Réticences des banques à prêter

4) Exposer les problèmes auxquels se trouve confrontée l'organisation en 2013. (3 points)

L'entreprise a des difficultés pour payer ses fournisseurs. Elle manque de trésorerie.
Ses coûts de production sont supérieurs à ceux de ses concurrents à cause du coût de la main d'œuvre.

5) Présenter les solutions mises en place et envisagées pour remédier au problème puis apprécier leurs effets sur les parties prenantes. (6 points)

Point de programme abordé : 6.3 Les limites du pouvoir managérial.

Les solutions mises en place et envisagées :

2012 : Chômage technique de 4 semaines

2013 : Procédure de sauvegarde de 6 mois décidée par le tribunal de commerce qui de suspendre temporairement le paiement des dettes.

2013 : La nécessité de diminuer les coûts de production passe par une diminution de la masse salariale versée donc par des licenciements économiques pour la première fois dans l'entreprise.

Les effets sur les parties prenantes :

- Les fournisseurs vont voir leurs créances gelées durant la procédure de sauvegarde. Ils risquent désormais de se montrer réticents à livrer l'entreprise ce qui peut conduire à des problèmes d'approvisionnement.
- Les syndicats menacent d'entreprendre des actions pour contester les licenciements économiques prévus, ils désirent alerter l'opinion.