

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE
SCIENCES ET TECHNOLOGIES DE LA GESTION
TOUTES SPÉCIALITÉS

SECOND GROUPE D'ÉPREUVES
Session 2013

MANAGEMENT DES ORGANISATIONS
ÉPREUVE ORALE DE CONTRÔLE

Temps de préparation : 20 minutes

Durée de l'épreuve : 20 minutes

Coefficient : 4

Sujet n°ME1.8
Éléments de correction

- 1. Caractériser l'organisation Chronoflex : type, taille, nationalité, ressources, métier et préciser sa finalité. (5 points)**

Point 1.2 du programme : Les organisations des réalités diverses.

Type : entreprise privée à but lucratif.

Taille : PME de 210 salariés.

Nationalité : française (siège à Nantes).

Finalité : économique (profit et pérennisation).

Ressources :

- humaines : 210 salariés, Alexandre GÉRARD (PDG)
- financières : non précisées
- matérielles : unité de production, siège social

Métier : dépanneur d'engins de chantier et machines agricoles.

2. Identifier le problème de management auquel est confronté Chronoflex en 2009. (5 points)

Point 3 du programme : Le management fixe les objectifs et contrôle les résultats.

La durée des interventions est trop longue, car il faut consulter les supérieurs hiérarchiques avant de démarrer l'intervention sur les chantiers (manque de réactivité au niveau des interventions).

3. Expliquer le style de management mis en place au sein de l'entreprise pour résoudre ce problème. (5 points)

Point 6.2 du programme : La diversité des dirigeants et des styles de direction.

Un style de management participatif qui permet de déléguer les décisions aux hommes de terrain qui ont l'expérience et les connaissances nécessaires.

4. Caractériser la principale partie prenante concernée. Montrer comment ses attentes seront satisfaites. (5 points)

Point 6.3 du programme : Les limites du pouvoir managérial.

Les salariés : partie prenante interne, ayant un lien contractuel avec l'organisation.
Attentes des salariés : meilleures conditions de travail, motivation, autonomie et augmentation de salaire (prime de 200 €).